

# Hefe van Haag

## Tönisvorst - Köln - Neuwied



Sehr geehrte Damen und Herren,

um unseren Service zu verbessern und noch mehr auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen zu können, bitten wir Sie, uns folgende Fragen zu beantworten und auf einer Bewertungsskala Ihre Einschätzung anzukreuzen:

Wir möchten uns herzlich für Ihre Mithilfe bedanken.

**Hefe van Haag GmbH & Co. KG**  
i.A. Nadine Will, QMB

### KUNDENBEFRAGUNG

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit Hefe van Haag hinsichtlich der folgenden Aspekte:

#### Lieferqualität

- Richtigkeit/Vollständigkeit der Lieferung
- Unversehrtheit der Ware
- Termintreue
- Lieferreklamationen
- Sauberkeit Fahrzeug
- Freundlichkeit des Fahrers

gut	zufriedenstellend	nicht gut

#### Kundenbetreuung

- Erreichbarkeit/Reaktionszeit
- Freundlichkeit der Mitarbeiter
- Kompetenz / Beratungsleistung der Mitarbeiter
- Lösen von Kundenspezifischen Problemen
- Beschwerdemanagement

gut	zufriedenstellend	nicht gut

#### Anmerkungen/Wünsche:

.....

.....

Antwort bitte per Mail an [QM@hefe-van-haag.de](mailto:QM@hefe-van-haag.de) oder per Fax an 02151-7949-79

Ort/Datum: \_\_\_\_\_

Kundenname ggf. Kd.-Nr./Unterschrift/Firmenstempel \_\_\_\_\_